

# Baccalauréat Professionnel Métiers de la Sécurité

## Épreuve E2 : Etude de situations professionnelles

### Cahier des charges pour la rédaction de l'épreuve

#### 1) Rappel de la définition de l'épreuve

#### Évaluation écrite d'une durée de 3 heures

##### Unité 2

##### Coefficient 4

##### Objectif

Cette épreuve vise à apprécier l'aptitude du candidat à mobiliser ses compétences et ses connaissances pour analyser des situations à caractère professionnel et résoudre des problèmes liés à l'exercice de la profession.

##### Contenu

Les compétences évaluées pour l'épreuve E2 sont, parmi les quatre fonctions, les suivantes :

- A1.2C1 Qualifier et classer une infraction,
- A1.2C2 Identifier le rôle des différents acteurs,
- A1.2C3 Mettre en œuvre les procédures requises en fonction de la nature de la situation,
- A1.3C2 Identifier les incidents ou atteintes à la tranquillité publique et donner l'alerte,
- A1.3C3 Prévenir les services ou les personnes compétents et habilités,
- A1.3C4 Identifier et mettre en œuvre les actions adaptées à la sauvegarde et à la protection du site,
- A1.4C1 Identifier les infractions au Code de la route.
  
- A1.5C1/A2.4C1 Identifier et hiérarchiser les informations,
- A1.5C2/A2.4C2 Rédiger des écrits professionnels,
- A1.5C3 Utiliser le langage professionnel.
  
- A2.1C1 Se repérer sur les lieux,
- A2.1C2 Vérifier l'application des consignes de sécurité.
- A2.2C5 Sécuriser le site,
- A2.3C2 Utiliser les moyens d'extinction adaptés du site.

- A3.2C1 Assurer la remise en conformité des matériels,
- A3.2.C2 Respecter les protocoles de nettoyage.
- A4.1C2 Analyser les images issues de la vidéo protection et prendre les mesures adaptées,
- A4.1C3 Manager une équipe,
- A4.1C5 Organiser le fonctionnement d'un poste central de sécurité (PCS),
- A4.1C6 Rendre compte,
- A4.2C2 Gérer son comportement en situation de tension,
- A4.3C1 Alerter les services compétents.

A4.3C2 Appliquer les protocoles adaptés à la situation.

### **Critères d'évaluation**

- Prise en compte de la situation professionnelle, de ses contraintes et de la documentation fournie.
- Respect des consignes et de la réglementation en vigueur.
- Exactitude des connaissances adaptée au contexte professionnel présenté.
- Qualité de l'argumentation et de la réflexion.
- Qualité de l'expression écrite et usage approprié du vocabulaire professionnel.

### **Contrôle ponctuel**

L'épreuve prend la forme d'une étude de cas conçue à partir d'un contexte professionnel, mettant en œuvre une ou plusieurs situations caractéristiques de la profession.

Elle s'appuie sur des documents destinés à situer le contexte et nécessaires au traitement des différentes questions.

## **2) Les principes généraux de l'épreuve**

Le sujet s'appuie sur un ou deux contextes professionnels mettant en œuvre les différents métiers de la sécurité. Ce sujet comporte plusieurs situations professionnelles qui peuvent se dérouler dans des espaces et des temps différents. Ces situations doivent permettre d'identifier les compétences visées par le niveau du diplôme.

Chaque situation mobilise plusieurs compétences du référentiel parmi les 4 fonctions. Une situation ne peut pas s'appuyer sur une seule des fonctions.

Le/la candidat(e) doit endosser un rôle, qui peut être différent en fonction des situations.

Ce rôle correspond à l'une des missions décrites dans le Référentiel d'Activités Professionnelles du diplôme et est conforme aux compétences à évaluer dans le cadre de cette épreuve E2.

*Remarque : il convient d'être vigilant, en particulier dans le cadre de la sécurité incendie, à ne pas déborder sur des compétences évaluées dans le cadre de l'épreuve E3.*

Pour mémoire Le Référentiel d'Activités Professionnelles précise :

- Les emplois concernés
- Les types d'organisations
- Les conditions générales d'exercice
- La description des quatre fonctions

Les rôles proposés nécessitent des interactions avec les différents acteurs internes et externes de la sécurité ; cela conduit le/la candidat/e à observer et analyser les interventions d'autres partenaires. Le positionnement hiérarchique choisi doit permettre le management d'une équipe restreinte et l'organisation des moyens matériels et humains à mobiliser.

Au-delà de cette description, le questionnement doit permettre au candidat,

- de mettre en avant la capacité d'analyse de la situation et la prise en compte des différents éléments du contexte proposé dans la construction ou la proposition d'une solution,
- de démontrer qu'il possède, à partir des compétences attendues, les connaissances nécessaires à l'exercice de son activité.

### **3) La construction du sujet**

Il est rappelé que les propositions de sujets doivent être inédites et ne peuvent contenir d'éléments provenant d'ouvrages ou de sujets précédents.

Les propositions utilisées ou non doivent rester confidentielles et ne pas être utilisées par les auteurs pendant une durée de 5 ans.

L'élaboration d'un ou deux contextes professionnels détaillés comprend notamment :

- la structure concernée et ses caractéristiques en termes de sûreté et de sécurité,
- le ou les rôles du candidat et des différents autres acteurs de la sécurité,
- la documentation nécessaire (plans consignes générales et particulières, extraits de la réglementation.....) qui pourra se présenter sous forme textuelle, de schéma, de plans, de photographies...

L'ensemble des documents utilisés doit être libre de droits ou faire l'objet d'une autorisation de la personne / organisation émettrice. Les sources des documents doivent être citées.

Les réponses du/de la candidat/e pourront se présenter sous la forme :

- d'un écrit argumenté et structuré,
- d'un écrit professionnel,
- d'une analyse de propositions avec justification (tableau, plan, schéma,.....).
- 

Hormis les annexes à compléter, les réponses doivent être consignées sur la copie.

### **4) Les éléments du corrigé**

Le corrigé doit être obligatoirement joint au sujet.

Pour chaque question il convient de présenter :

- la/les compétence/s visée/s clairement identifiée/s,
- les critères de performance proposés,

Les indicateurs de performance seront présentés pour chaque question dans le tableau suivant :

Question	Compétence	Critères de performance			
		Maitrise insuffisante	Maitrise fragile	Maitrise satisfaisante	Très bonne maitrise

Pour rappel :

Une compétence peut être abordée dans plusieurs questions mais ne sera évaluée qu'une seule fois. Dans ce cas, il convient de préciser globalement les critères de performance pour les questions visées.

## 5) La constitution du dossier

La proposition de sujet est constituée :

1°) d'un dossier sujet

2°) d'un dossier corrigé avec :

- les réponses attendues en italique,
- pour chaque question les descripteurs de niveau d'acquisition des compétences (critères de performance),

3°) une proposition de grille d'évaluation dont le modèle sera diffusé ultérieurement.

Elle respecte la charte graphique suivante :

- les documents seront au format A4 (on n'utilisera le format A3 uniquement pour les plans ou schémas) ; les dossiers seront impérativement imprimés sur papier blanc. Ils seront imprimés directement à partir des fichiers fournis par les auteurs des sujets, par les services des examens de l'académie pilote. Ils seront fournis aux candidats sous forme de livret ,pour des problèmes de coût, les photos, schémas ou textes en couleur ne devront pas être utilisés.
- les plans devront être de qualité pour pouvoir être photocopiés en nombre.
- l'ensemble des documents devra être fourni à l'académie pilote sous forme papier et sous forme numérique.

L'intégralité des documents présents dans les sujets et les dossiers devra être sous forme numérique.

- les fichiers seront au format WORD.
- la police sera ARIAL de taille 12 pour le corps du texte.
- es marges suivantes seront utilisées: haut 2,5 cm – bas 2,5 cm – gauche 2 cm – droit 2 cm.

Le candidat rédigera les réponses sur la copie d'examen sauf situation professionnelle particulière.

## **Pour conclure :**

- L'approche pédagogique de l'enseignement professionnel portée par le BAC PRO Métiers de la Sécurité implique la mise en situation pédagogique au travers de scénarios (situations professionnelles « complexes » simulées), l'épreuve E2 est donc construite dans l'idée d'un scénario.
- Le candidat disposera d'un dossier documentaire où il trouvera toutes les informations lui permettant de débiter sa réflexion et de construire sa réponse.
- Le candidat devra répondre sur une copie et structurer ses réponses, les compétences rédactionnelles du candidat sont un élément de l'évaluation
- Le candidat doit se montrer capable de construire sa réponse et donc de traiter la question dans son intégralité, il ne sera pas guidé pas à pas par un questionnement détaillé et progressif comme il le serait en CAP.
- Le candidat devra montrer qu'il est capable de mettre œuvre ses compétences, et pour cela les connaissances qui y sont associées au sein du référentiel seront à mobiliser.
- Le sujet est structuré en situations (1,2,3 ....) qui s'appuieront sur un ou plusieurs contextes professionnels. Une situation fait appel à plusieurs fonctions : ainsi au sein d'une même situation on pourra retrouver des activités de sécurité / sureté privée, de sécurité publique ou civile.
- Les activités de management et de gestion de ressources (humaines et matérielles) sont importantes et devront pouvoir être mobilisées par les candidats lors de l'épreuve.